

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), dbając o to, abyście Państwo wiedzieli kto i w jaki sposób przetwarza Państwa dane osobowe, przedstawiam następujące informacje.

Administratorem Państwa danych jest: UTA Sp. z o.o.; ul. Bonifraterska 17; 00-203 Warszawa; e-mail: biuro@uta.pl

Na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich możecie Państwo również przeczytać informacje znajdujące się na stronie www.uta.pl

1. W jakim celu będą przetwarzane Państwa dane?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w kilku różnych celach tj. dla prawidłowej realizacji naszej umowy, celem wykonania obowiązków prawnych, w tym podatkowych, a także mogą być przetwarzane celem kierowania do Państwa ofert w ramach naszej współpracy oraz dla dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego oraz obrony przed takimi roszczeniami, jeśli takie się pojawią.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- art. 6 ust. 1 lit b RODO, tj. przetwarzanie jest konieczne do realizacji łączącej nas umowy;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków na nas ciążących takich jak rozliczenia finansowe, w tym podatkowe;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak kierowanie do Państwa ofert w ramach marketingu bezpośredniego oraz ewentualna konieczność odpierania lub realizacji roszczeń cywilnoprawnych.

2. Automatyczne podejmowanie decyzji

Dokonyjemy automatycznego podejmowania decyzji mających istotny skutek dla Państwa w następujących sytuacjach:

1. przy zawieraniu umowy podejmujemy automatyczne decyzje o zawarciu lub o warunkach zawarcia, przedłużeniu lub rozszerzeniu jej zakresu w oparciu o ocenę **wiarygodności płatniczej**. Skutkiem takiej analizy jest określenie warunków współpracy, a w skrajnych przypadkach decyzja o jej zakończeniu;
2. w ramach **warunków umownych** możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. ilości zakupionego paliwa) może spowodować określone konsekwencje (np. zawieszenie działania usługi lub jej działanie na innych zasadach). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy określone rozwiązanie;
3. w celu **wykrywania nadużyć** przy korzystaniu z usług i **reagowania** na nie, podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego sposobu użytkowania kart, za stanowiący zagrożenie dla bezpiecznego obrotu. W konsekwencji ograniczymy lub zablokujemy automatycznie możliwość użytkowania karty do czasu wyjaśnienia zdarzenia. Mogą Państwo także zakwestionować taką decyzję i wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez naszego pracownika.
4. Do podjęcia automatycznej decyzji wykorzystujemy informacje o transakcjach dokonanych w naszej sieci (w tym o typowych i nietypowych wzorach takich transakcji) oraz o dotychczas zaobserwowanych przypadkach nadużyć;
5. w przypadku, gdy **zalegają nam Państwo z zapłatą**, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z naszych usług. Na tę decyzję będą miały wpływ m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza;
6. w przypadku profilowania marketingowego będziemy określać, jaką częścią naszej oferty mogą być Państwo najbardziej zainteresowani.

3. Które dane należy nam podać?

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych na formularzu umowy (jeśli ich Państwo nie podadzą, nie będziemy mogli zawrzeć z Państwem umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. precyzyjnie zweryfikować Państwa wiarygodności płatniczej czy dostosować oferty do Państwa potrzeb). Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym.

W trakcie trwania umowy, świadcząc usługi, wchodzimy w posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu z naszej sieci akceptacji, usług, urządzeń pokładowych OBU czy z naszej strony internetowej. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją działania naszych usług, z których Państwo korzystają.

4. Jak długo będą przechowywane Państwa dane?

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, w tym również przez okres trwania wymagalności ewentualnych roszczeń z tym związanych, a więc przez co najmniej 10 lat od rozwiązania umowy – zgodnie z ogólnym terminem przedawnienia w myśl art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2017.459 t.j. z dnia 2017.03.01). Natomiast dane niezbędne do celów marketingu bezpośredniego, po rozwiązaniu umowy, będą przechowywane do czasu wniesienia uzasadnionego żądania o zaprzestanie ich przetwarzania.

5. Komu mogą zostać ujawnione Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom UTA Sp. z o.o., podmiotom z Grupy Edenred, którego UTA Sp. z o.o. jest członkiem oraz podmiotom udzielającym wsparcia UTA Sp. z o.o. wsparcia na zasadzie zleconych usług (pocztowych, płatniczych, informatycznych itp.) - zgodnie z zawartymi stosownymi umowami powierzenia, a także podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

W szczególności zaś:

- a) emitentowi kart UTA mającego siedzibę w państwie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Niemcy), w celu obsługi kart UTA i innych powiązanych mediów (np. OBU) oraz procesingu dokonanych przy ich użyciu transakcji
- b) w przypadku gdy zamówią Państwo za naszym pośrednictwem usługi związane z opłatami drogowymi lub inne usługi zewnętrzne – operatorem tych opłat w poszczególnych krajach, na podstawie Państwa wniosku
- c) w przypadku korzystania z usług związanych ze zwrotem VAT lub podatku akcyzowego w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego – firmie NIKOSAX z Danii lub innej firmie działającej w tym zakresie na naszą rzecz - w celu realizacji usług.
- d) firmom świadczącym usługi związane z analizą standingu, monitorowaniem zadłużenia, windykacją itp. w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu.
- e) Zewnętrznym operatorom obsługującym transakcje przy użyciu kart lub urządzeń pokładowych przekazujemy standardowe informacje techniczne (o numerze karty lub urządzenia pokładowego, z którego Państwo korzystacie), w celu umożliwienia dokonywania tych transakcji, ich ograniczenia lub ich uniemożliwienia (np. blokada zgubionej karty, limity dzienne itp.).

6. Czy Państwa dane trafiają poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Państwa dane przekazujemy poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) wyłącznie w zakresie na jaki pozwala prawo, w celu zapewnienia usług związanych z opłatami drogowymi w krajach spoza EOG. Przekazanie następuje wyłącznie na Państwa żądanie wyrażone zamówieniem na korzystanie z takich usług i tylko w sytuacji, kiedy jest to niezbędne do ich realizacji w Państwa interesie. Podstawa prawna: art. 49 ust. 1 b) i c) RODO.

8. Dane transakcyjne i o lokalizacji

W związku z tym, że korzystają Państwo z naszych usług, przetwarzamy Państwa dane transakcyjne i co za tym idzie dane o lokalizacji (miejscu dokonywania transakcji).

Dane transakcyjne przetwarzamy w celu wykonania umowy, zarządzania siecią akceptacji oraz rozliczeniami z innymi operatorami lub dostawcami towarów i usług; wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci akceptacji i usług; ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń; przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (minimum przez okres określony ustawą o rachunkowości lub innymi przepisami – aż do momentu przedawnienia); marketingu bezpośredniego (o ile udzieli Państwo na to zgody). Danymi transakcyjnymi, które wykorzystujemy, są dane o sposobie korzystania z naszych usług i z naszej sieci akceptacji, w szczególności o tym, kiedy, jak często i w jaki sposób Państwo z nich korzystają.

Dane transakcyjne możemy wykorzystywać lub przechowywać przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa.

Dane o lokalizacji (oznaczające dane wskazujące położenie Państwa pojazdów, pochodzące z informacji o miejscu dokonywania transakcji) przetwarzamy w celu: wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa; marketingu bezpośredniego, co obejmuje również profilowanie, czyli dostosowanie otrzymywanej oferty do miejsc, w których korzystali Państwo z naszych usług (o ile udzieli nam Państwo na to zgody); świadczenia usług dodatkowych, gdy dane te są niezbędne do ich świadczenia (o ile udzieli nam Państwo na to zgody).

Dane transakcyjne i o lokalizacji po ich całkowitej **anonimizacji** (to znaczy bez informacji, do którego Klienta się odnoszą) możemy przetwarzać na potrzeby statystyk, analiz dotyczących efektywności lub konieczności rozbudowy naszej sieci akceptacji, zarządzania tą siecią i ustalania zakresu oferty.

Za Państwa zgodą możemy wykorzystać te dane także w innych celach.

9. Jakie są Państwa prawa po wyrażeniu zgody?

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania,
- usunięcia swoich danych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- przenoszenia swoich danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Skarga

Macie Państwo również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO).